

## **Regulamin Dziennego Domu Pomocy Społecznej "przy Placu Wolności" w Raciborzu**

### **§ 1**

#### **Zasady ogólne**

1. Niniejszy Regulamin określa zasady funkcjonowania i organizacji Dziennego Domu Pomocy Społecznej „przy Placu Wolności” w Raciborzu.
2. Dzienny Dom Pomocy Społecznej „przy Placu Wolności” zwany dalej „Dziennym Domem” jest jednostką organizacyjną pomocy społecznej działającej w strukturze Ośrodka Pomocy Społecznej w Raciborzu.
3. Dzienny Dom jest ośrodkiem wsparcia dziennego w rozumieniu Ustawy z dnia 12 marca 2004r. o pomocy społecznej, który świadczy usługi bytowe, opiekuńcze i wspomagające zgodnie z przyjętymi warunkami funkcjonowania, w zakresie i formach wynikających z indywidualnych potrzeb osób w nim przebywających.
4. Dzienny Dom jest przeznaczony dla mieszkańców Raciborza, którzy ze względu na wiek, niepełnosprawność, sytuację życiową, bezradność w sprawach prowadzenia gospodarstwa domowego wymagają częściowej pomocy, w szczególności dla osób wymagających wsparcia w zakresie integracji i włączenia społecznego.
5. Dzienny Dom zapewnia 40 miejsc dziennego pobytu, dla osób, które ukończyły 60 rok życia.

### **§ 2**

#### **Cele i zakres świadczonych usług Dziennego Domu**

1. Dzienny Dom realizuje cele i zadania zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa, Regulaminem organizacyjnym Ośrodka Pomocy Społecznej a w szczególności:
  - 1) zapewnienia wsparcia osobom z niepełnosprawnością i/lub niesamodzielnym wymagającym opieki bądź wsparcia w związku z niemożnością samodzielnego wykonania co najmniej jednej z podstawowych czynności dnia codziennego (na podstawie zaświadczenia lekarskiego – załącznik nr 3) poprzez umożliwienie korzystania z oferty

opiekuńczej, aktywizującej, edukacyjnej, kulturalnej, rekreacyjnej, prozdrowotnej, poradnictwa i wsparcia w rozwiązywaniu trudnych sytuacji życiowych oraz bieżących spraw życia codziennego;

- 2) prowadzenie dokumentacji związanej z ewidencją osób korzystających z usług Dziennego Domu i rozliczanie odpłatności.

## 2. Dzienny Dom świadczy następujące usługi:

- 1) zaspokojenie potrzeb życiowych, m.in. poprzez zapewnienie miejsca do bezpiecznego i godnego spędzania czasu;
- 2) zapewnienie miejsca pobytu przystosowanego dla potrzeb osób niepełnosprawnych;
- 3) usługi opiekuńcze, w tym pomoc w utrzymaniu higieny osobistej;
- 4) zapewnienie dwóch posiłków dziennie w siedzibie Dziennego Domu;
- 5) umożliwienie udziału w zajęciach terapeutycznych, plastycznych, muzycznych i wspierających ruchowo;
- 6) dostęp do książek i środków przekazu, organizowanie imprez kulturalnych, rekreacyjnych i towarzyskich;
- 7) pomoc w rozwinięciu i wzmacnianiu aktywności oraz samodzielności życiowej;
- 8) poradnictwo i wsparcie w rozwiązywaniu trudnych sytuacji życiowych oraz bieżących spraw życia codziennego np. udzielania pomocy w kontaktach z placówkami służby zdrowia i urzędami;
- 9) umożliwienie integracji ze społecznością lokalną oraz integracji międzypokoleniowej;
- 10) promowanie pozytywnego wizerunku osób starszych w społeczeństwie.

## § 3

### **Prawa uczestników Dziennego Domu**

Uczestnicy mają prawo do:

1. poszanowania godności i prywatności oraz podmiotowego traktowania;
2. korzystania ze wszystkich usług oferowanych przez Dzienny Dom, świadczonych przez personel o odpowiednich kwalifikacjach zawodowych;
3. korzystania ze wszystkich sprzętów i urządzeń przeznaczonych do wspólnego użytkowania pod nadzorem personelu;

4. czynnego uczestnictwa we wszystkich formach zajęć oferowanych przez Dzienny Dom na terenie placówki i poza jej siedzibą pod warunkiem braku przeciwwskazań zdrowotnych;
5. zachowania w tajemnicy spraw ich dotyczących;
6. poszanowania ich praktyk religijnych i przekonań;
7. uzyskania niezbędnej pomocy w zaspokajaniu podstawowych potrzeb realizowanych w ramach pobytu w Dziennym Domu;
8. współdecydowania w sprawach ich dotyczących;
9. zgłaszania skarg i wniosków.

#### **§ 4**

##### **Obowiązki uczestników Dziennego Domu**

Podczas pobytu w Dziennym Domu Uczestnik zobowiązuje się do:

1. współdziałania z personelem w zakresie prowadzonych zajęć i terapii;
2. systematycznego i aktywnego uczestniczenia w proponowanych formach aktywności i zajęciach,
3. przestrzegania norm i zasad współżycia społecznego w Dziennym Domu oraz poza jego siedzibą podczas imprez okolicznościowych w szczególności do:
  - 1) nie zakłócania zajęć prowadzonych w ramach Dziennego Domu,
  - 2) traktowania z szacunkiem każdego współuczestnika i pracowników Dziennego Domu oraz nie prowokowania sytuacji konfliktowych,
  - 3) zachowania dyskrecji odnośnie osób korzystających z Dziennego Domu i ich spraw;
4. przestrzegania zasad higieny osobistej;
5. utrzymania czystości, porządku w Dziennym Domu, troski o wyposażenie, powierzony sprzęt i materiały;
6. punktualnego uczestniczenia w posiłkach oraz spożywania posiłków tylko w wyznaczonym pomieszczeniu;

7. pozostawiania odzieży wierzchniej w szatni oraz zmiany obuwia na zastępcze, co najmniej w okresie jesienno-zimowym
8. przestrzegania zakazu:
  - 1) palenia tytoniu na terenie obiektu,
  - 2) przychodzenia pod wpływem alkoholu albo innych środków odurzających a także ich wnoszenia i spożywania,
  - 3) wprowadzania zwierząt na teren budynku,
  - 4) wprowadzania osób postronnych na teren Dziennego Domu bez zgody kadry,
  - 5) stosowania przemocy (słownej i fizycznej),
  - 6) wnoszenia na teren Dziennego Domu sprzętów, rzeczy, dokumentów i pieniędzy zbędnych w trakcie pobytu lub nie będących własnością uczestnika, szczególnie o wysokiej wartości,
  - 7) opuszczania placówki bez uprzedniego poinformowania o wyjściu kadry;
9. zapoznania się z niniejszym Regulaminem i do przestrzegania jego postanowień, co potwierdza podpisaniem Oświadczenia o zapoznaniu się z Regulaminem.
10. zapoznania się i przestrzegania przepisów bhp, sanitarnych oraz przepisów przeciwpożarowych;
11. terminowego ponoszenia odpłatności (jeżeli dotyczy) na wskazane konto do 20 dnia każdego miesiąca w wysokości zawartej w decyzji;
12. zgłaszania planowanej nieobecności z jednodniowym wyprzedzeniem do godz. 15:00 (dnia poprzedniego) poprzez poinformowanie opiekuna/terapeuty osobiście lub telefonicznie (SMS) na numer telefonu Dziennego Domu Pomocy Społecznej 506 477 428.

## § 5

### **Zasady przyznawania miejsca pobytu w Dziennym Domu**

1. Podstawą przyjęcia do Dziennego Domu jest decyzja administracyjna wydana przez Dyrektora Ośrodka Pomocy Społecznej w Raciborzu, na wniosek osoby zainteresowanej, po przeprowadzeniu wywiadu środowiskowego przez pracownika socjalnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Raciborzu.

2. Decyzja o przyznaniu miejsca w Dziennym Domu określa termin, na jaki to miejsce zostaje przyznane oraz wysokość odpłatności za pobyt i wyżywienie w Dziennym Domu i sposób jej ponoszenia.
3. Wraz z formularzem zgłoszeniowym (załącznik nr 1) osoba zainteresowana przedkłada wymagane oświadczenie (załącznik nr 2) i zaświadczenie lekarskie (załącznik 3),

## § 6

### **Odpłatność za pobyt w Dziennym Domu**

1. Pobyt w Dziennym Domu jest odpłatny. Szczegółowe zasady ponoszenia odpłatności określa Uchwała nr X/120/2024 Rady Miasta Racibórz z dnia 18 grudnia 2024 roku w sprawie ustalenia szczegółowych zasad ponoszenia odpłatności za pobyt w ośrodkach wsparcia.

## § 7

### **Organizacja Dziennego Domu**

1. Nadzór nad funkcjonowaniem Dziennego Domu sprawuje Dyrektor Ośrodka Pomocy Społecznej w Raciborzu. Kierownik Dziennego Domu jest odpowiedzialny za merytoryczne prowadzenie spraw Dziennego Domu.
2. Organizacja pracy Dziennego Domu opiera się na zasadach jednoosobowego kierownictwa, podziału czynności i indywidualnej odpowiedzialności za realizację powierzonych zadań.
3. Pracownicy Dziennego Domu są pracownikami Ośrodka Pomocy Społecznej w Raciborzu.
4. Dzienny Dom funkcjonuje od poniedziałku do piątku w godzinach 07:30 do 16:00 z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.
5. Dzienny Dom prowadzi ewidencję Uczestników poprzez codzienne sprawdzanie listy obecności.
6. Uczestnicy mogą wychodzić w czasie swojego pobytu poza budynek i teren Dziennego Domu po poinformowaniu o tym kierownika lub pracownika Dziennego Domu. Nie mogą przy tym żądać zwrotu odpłatności w przypadku nieskonsumowania posiłku.
7. Dzienny Dom nie ponosi odpowiedzialności za przedmioty wartościowe wnoszone przez Uczestnika na teren placówki.

8. W sytuacji planowanej realizacji zajęć poza siedzibą Dziennego Domu do udziału w zajęciach kwalifikuje się Uczestników Dziennego Domu biorąc pod uwagę ich możliwości i predyspozycje.
9. W trakcie pobytu w Dziennym Domu w uzasadnionych przypadkach Uczestnik może zostać zobowiązany do przedłożenia aktualnego zaświadczenia lekarskiego o braku przeciwwskazań do uczestnictwa w określonym rodzaju zajęć.

## § 8

### Postanowienia końcowe

Wszelkie zmiany niniejszego regulaminu wynikające ze zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa lub zmian organizacyjnych, wprowadzane są w trybie właściwym dla przyjęcia niniejszego regulaminu.

Integralną część Regulaminu stanowią załączniki:

1. Załącznik nr 1: Formularz zgłoszeniowy – Dzienny Dom Pomocy Społecznej „przy Placu Wolności” w Raciborzu.
2. Załącznik nr 2: Oświadczenie Uczestnika/czki dot. przetwarzania danych osobowych
3. Załącznik nr 3: Zaświadczenie lekarza rodzinnego o stanie zdrowia dla osoby ubiegającej się o skierowanie do Dziennego Domu Pomocy Społecznej „przy Placu Wolności” w Raciborzu
4. Załącznik nr 4: Oświadczenie o rezygnacji

**DYREKTOR**  
Ośrodka Pomocy Społecznej

*mgr Danuta Rassek*