

**Regulamin Uczestników Dziennego Domu Pomocy Społecznej "przy Placu Wolności"
w Raciborzu zwanego dalej „Dziennym Domem”.**

§ 1

Zasady ogólne

1. Dzienny Dom Pomocy Społecznej „przy Placu Wolności” zwany dalej „Dziennym Domem” jest jednostką organizacyjną pomocy społecznej działającą w strukturze Ośrodka Pomocy Społecznej w Raciborzu.
2. Dzienny Dom udziela wsparcia w ramach trwałości projektu po zakończonym projekcie „Wsparcie organizacji usług społecznych” współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Śląskiego na lata 2014-2020 (numer projektu RPSL. 09.02.02 – IZ.01 – 24 – 303/19). RIT Subregionu Zachodniego. Oś priorytetowa 9. Włączenie społeczne Działanie: 9.2 Dostępne efektywne usługi społeczne i zdrowotne. Poddziałanie: 9.2.2. Rozwój usług społecznych i zdrowotnych.
3. Dzienny Dom zapewnia 30 miejsc dziennego pobytu dla osób, którzy ukończyli 60 rok życia.
4. Dzienny Dom funkcjonuje od poniedziałku do piątku w godzinach 08:00 do 18:00 z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.

§ 2

Cele i zakres świadczonych usług Dziennego Domu

1. Dzienny Dom realizuje cele i zadania zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa, Regulaminem organizacyjnym Ośrodka Pomocy Społecznej oraz wytycznymi, o których mowa w konkursie RPSL.09.02.02-IZ.01-24-303/19, a w szczególności:

- a. zapewnienia wsparcia osobom z niepełnosprawnością i/lub niesamodzielnym wymagającym opieki bądź wsparcia w związku z niemożnością samodzielnego wykonania co najmniej jednej z podstawowych czynności dnia codziennego (na podstawie skali Barthel) poprzez umożliwienie korzystania z oferty opiekuńczej, aktywizującej, edukacyjnej, kulturalnej, rekreacyjnej, prozdrowotnej, poradnictwa i wsparcia w rozwiązywaniu trudnych sytuacji życiowych oraz bieżących spraw życia codziennego;
 - b. prowadzenie dokumentacji związanej z ewidencją osób korzystających z usług Dziennego Domu i rozliczanie odpłatności.
2. Dzienny Dom świadczy następujące usługi:
- a. zaspokojenie potrzeb życiowych, m.in. poprzez zapewnienie miejsca do bezpiecznego i godnego spędzania czasu;
 - b. zapewnienie miejsca pobytu przystosowanego dla potrzeb osób niepełnosprawnych;
 - c. usługi opiekuńcze, w tym pomoc w utrzymaniu higieny osobistej;
 - d. zapewnienie dwóch posiłków dziennie w siedzibie Dziennego Domu;
 - e. umożliwienie samodzielnego przygotowania posiłków;
 - f. umożliwienie udziału w zajęciach terapeutycznych, plastycznych, muzycznych i wspierających ruchowo;
 - g. dostęp do książek i środków przekazu, organizowanie imprez kulturalnych, rekreacyjnych i towarzyskich;
 - h. pomoc w rozwinięciu i wzmacnianiu aktywności oraz samodzielności życiowej;
 - i. poradnictwo i wsparcie w rozwiązywaniu trudnych sytuacji życiowych oraz bieżących spraw życia codziennego np. udzielania pomocy w kontaktach z placówkami służby zdrowia i urzędami.

§ 3

Prawa uczestników Dziennego Domu

Uczestnicy mają prawo do:

1. poszanowania godności i prywatności oraz podmiotowego traktowania;
2. korzystania ze wszystkich usług oferowanych przez Dzienny Dom, świadczonych przez personel o odpowiednich kwalifikacjach zawodowych;

3. korzystania ze wszystkich sprzętów i urządzeń przeznaczonych do wspólnego użytkowania pod nadzorem personelu;
4. udziału w zorganizowanych zajęciach/warsztatach;
5. zachowania w tajemnicy spraw ich dotyczących;
6. poszanowania ich praktyk religijnych i przekonań;
7. uzyskania niezbędnej pomocy w zaspokajaniu podstawowych potrzeb realizowanych w ramach pobytu w Dziennym Domu;
8. współdecydowania w sprawach ich dotyczących;
9. zgłaszania skarg i wniosków.

§ 4

Obowiązki uczestników Dziennego Domu

Podczas pobytu w Dziennym Domu Uczestnik zobowiązuje się do:

1. współdziałania z personelem w zakresie prowadzonych zajęć i terapii;
2. przestrzegania norm i zasad współżycia społecznego w Dziennym Domu oraz poza jego siedzibą podczas imprez okolicznościowych w szczególności do:
 - a nie zakłócania zajęć prowadzonych w ramach Dziennego Domu,
 - b traktowania z szacunkiem każdego współuczestnika i pracowników Dziennego Domu oraz nie prowokowania sytuacji konfliktowych,
 - c zachowania dyskrecji odnośnie osób korzystających z Dziennego Domu i ich spraw.
3. przestrzegania zasad higieny osobistej;
4. utrzymania czystości, porządku w Dziennym Domu, troski o wyposażenie, powierzony sprzęt i materiały;
5. spożywania posiłków tylko w wyznaczonym pomieszczeniu;
6. pozostawiania odzieży wierzchniej w szatni;
7. przestrzegania zakazu:
 - a palenia tytoniu na terenie obiektu,
 - b przychodzenia pod wpływem alkoholu albo innych środków odurzających a także ich wnoszenia i spożywania,
 - c wprowadzania osób postronnych i zwierząt na teren budynku,
 - d stosowania przemocy (słownej i fizycznej);

8. zapoznania się i przestrzegania harmonogramu zorganizowanych zajęć/warsztatów i udziału w nich zgodnie z deklaracją; nieobecność na zajęciach zorganizowanych może wystąpić tylko z uzasadnionych powodów i nie może przekroczyć 25%.
9. zapoznania się i przestrzegania przepisów bhp, sanitarnych, przepisów przeciwpożarowych oraz zasad ustalonych w niniejszym regulaminie;
10. terminowego ponoszenia odpłatności (jeżeli dotyczy) na wskazane konto do 20 dnia każdego miesiąca w wysokości zawartej w kontrakcie;
11. zgłaszania planowanej nieobecności z jednodniowym wyprzedzeniem do godz. 12:00 (dnia poprzedniego) poprzez poinformowanie opiekuna/terapeuty osobiście lub telefonicznie (SMS) na numer telefonu Dziennego Domu Pomocy Społecznej 506 477 428.

§ 5

Zasady przyznawania miejsca pobytu w Dziennym Domu

1. Miejsce w Dziennym Domu w ramach pobytu dziennego przyznawane jest na wniosek osoby zainteresowanej po przeprowadzeniu procedury rekrutacji zgodnie z Regulaminem Rekrutacji Uczestników Dziennego Domu Pomocy Społecznej oraz Mieszkań Wspomaganych oraz na podstawie decyzji wydanej zgodnie z ustawą o pomocy społecznej.
2. Wraz z formularzem zgłoszeniowym osoba zainteresowana przedkłada dokumenty i oświadczenia określone w Regulaminie Rekrutacji Uczestników Dziennego Domu Pomocy Społecznej oraz Mieszkań Wspomaganych
3. Po zakwalifikowaniu osoby do uczestnictwa i podpisaniu przez nią kontraktu osobie zostaje przyznane miejsce świadczenia usług wspierających.
4. Pobyt w Dziennym Domu jest odpłatny zgodnie z zasadami określonymi w Regulaminie Rekrutacji Uczestników Dziennego Domu Pomocy Społecznej oraz Mieszkań Wspomaganych. Wysokość i sposób wnoszenia opłaty reguluje kontrakt oraz decyzja wydana zgodnie z ustawą o pomocy społecznej oraz uchwałą Rady Miasta w sprawie ustalania szczegółowych zasad ponoszenia odpłatności za pobyt w placówkach wsparcia.
5. Odpłatności za miejsce w Dziennym Domu w ramach pobytu dziennego nie ponoszą osoby, których dochód nie przekracza 150% kryterium dochodowego określonego w ustawie o pomocy społecznej oraz w uchwale Rady Miasta w sprawie ustalania szczegółowych zasad ponoszenia odpłatności za pobyt w placówkach wsparcia.

§ 6

Organizacja Dziennego Domu

1. Kierownik Dziennego Domu jest odpowiedzialny za merytoryczne prowadzenie spraw Dziennego Domu. Nadzór nad funkcjonowaniem Dziennego Domu sprawuje Dyrektor Ośrodka Pomocy Społecznej w Raciborzu.
2. Organizacja pracy Dziennego Domu opiera się na zasadach jednoosobowego kierownictwa, podziału czynności i indywidualnej odpowiedzialności za realizację powierzonych zadań.
3. Pracownicy Dziennego Domu są pracownikami Ośrodka Pomocy Społecznej w Raciborzu.

§ 7

Postanowienia końcowe

Wszelkie zmiany niniejszego regulaminu wynikające ze zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa, zasad dotyczących realizacji projektów w ramach udzielonego wsparcia, o którym mowa w § 1 niniejszego regulaminu lub zmian organizacyjnych, wprowadzane są w trybie właściwym dla przyjęcia niniejszego regulaminu.