Załącznik do Zarządzenia NR OPS.0202.89.2020

Dyrektora Ośrodka Pomocy Społecznej w Raciborzu

z dnia 6 października 2020

**Regulamin Ośrodka Wsparcia - Dziennego Domu Pomocy Społecznej „przy Placu Wolno**ś**ci" w Raciborzu  
(zwanego dalej: Dziennym Domem)**

**§1**

# Zasady ogólne

1. Dzienny Dom Pomocy Społecznej „przy Placu Wolności” zwany dalej „ Dziennym Domem” jest jednostką organizacyjną pomocy społecznej działającą w strukturze Ośrodka Pomocy Społecznej w Raciborzu.

2. Dzienny Dom zapewnia 30 miejsc dziennego pobytu oraz 20 miejsc pobytu w 16 mieszkaniach wspomaganych wspieranych.

3. W Dziennym Domu stale pracują 3 osoby, w tym dwóch opiekunów.

4. Dzienny Dom funkcjonuje od poniedziałku do piątku w godz. od 8.00 do 18.00  
z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.

5. Funkcjonowanie Dziennego Domu dofinansowane jest ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Śląskiego na lata 2014-2020 w ramach Osi Priorytetowej IX Włączenie społeczne, Działania 9.2 Dostępne i efektywne usługi społeczne i zdrowotne, Poddziałanie 9.2.2 Rozwój usług społecznych i zdrowotnych- RIT.

**§2**

**Cele Dziennego Domu i zasady pobytu**

1. Dzienny Dom realizuje cele i zadania zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa, Regulaminem organizacyjnym Ośrodka Pomocy Społecznej oraz wytycznymi,o których mowa w konkursie RPSL.09.02.02-IZ.01-24-303/19, a w szczególności:

1) zapewnienie wsparcia osobom z niepełnosprawnością i niesamodzielnym, wymagającym opieki bądź wsparcia w związku z niemożnością samodzielnego wykonania co najmniej jednej z podstawowych czynności dnia codziennego (na podstawie skali Barthel) poprzez umożliwienie korzystania z oferty opiekuńczej, aktywizującej, edukacyjnej, kulturalnej, rekreacyjnej, prozdrowotnej, poradnictwa i wsparcia w rozwiązywaniu trudnych sytuacji życiowych oraz bieżących spraw życia codziennego; wsparcie w mieszkaniach wspomaganych;

2) prowadzenie dokumentacji związanej z ewidencją osób korzystających z usług Dziennego Domu, mieszkań chronionych, wspomaganych i rozliczanie odpłatności.

2. Celami szczegółowymi są:

1) zaspokojenie potrzeb życiowych, m.in. poprzez zapewnienie miejsca do bezpiecznego  
i godnego spędzania czasu;

2) usługi opiekuńcze i pielęgnacyjne, w tym pomoc w utrzymaniu higieny osobistej;

3) dwa posiłki w siedzibie Dziennego Domu, w miarę potrzeb na wynos lub w formie dowozu do miejsca zamieszkania;

4) umożliwienie udziału w zajęciach terapeutycznych, plastycznych, muzycznych  
i wspierających ruchowo;

5) dostęp do książek i środków przekazu, organizowanie imprez kulturalnych, rekreacyjnych i towarzyskich;

6) pomoc w rozwinięciu i wzmacnianiu aktywności oraz samodzielności życiowej;

7) pomoc psychologiczną, poradnictwo i wsparcie w rozwiązywaniu trudnych sytuacji życiowych oraz bieżących spraw życia codziennego np.. udzielania pomocy  
w kontaktach z placówkami służby zdrowia i urzędami.

3. Pobyt w Dziennym Domu odbywa się na zasadach :

1) poszanowania podmiotowości każdego Uczestnika, poszanowania jego godności,  
wolności i intymności;

2) zapewnienia Uczestnikom poczucia bezpieczeństwa;

3) zapewnienia domowej atmosfery;

4) animowania aktywności i rozwoju osobistego w oparciu o indywidualne potrzeby  
i możliwości Uczestnika;

5) animowania integracji pomiędzy Uczestnikami a środowiskiem lokalnym.

**§3**

## **Zakres świadczonych usług**

1. Dzienny Dom świadczy następujące usługi:

1) usługi socjalne i opiekuńcze:

a) zapewnienie miejsca pobytu przystosowanego dla potrzeb osób niepełnosprawnych,

b) zapewnienie miejsce do zaspokojenia życiowych potrzeb i aktywnego spędzania czasu,

c) zapewnienie dwóch posiłków dziennie oraz dostępu do napojów i przekąsek w ramach pobytu dziennego,

d) umożliwienie samodzielnego przygotowywania posiłków,

e) pomoc w podstawowych czynnościach życiowych,

f) pomoc we wzmacnianiu i rozwijaniu samodzielności życiowej.

2) usługi edukacyjne, w tym kształtowanie nawyków i postaw prozdrowotnych;

3) zajęcia terapii zajęciowej m .in, rękodzielnicze, plastyczne i muzyczne;

4) zajęcia aktywizujące ruchowo i rehabilitacyjne;

5) zajęcia kulturalne, rekreacyjne i spotkania okolicznościowe;

6) pomoc psychologiczną, poradnictwo i wsparcie w rozwiązywaniu trudnych sytuacji życiowych oraz bieżących spraw życia codziennego.

**§4**

**Prawa i obowiązki Uczestników**

1. Uczestnicy Dziennego Domu mają prawo do:

1) poszanowania godności i prywatności oraz podmiotowego traktowania;

2) korzystania ze wszystkich usług oferowanych przez Dzienny Dom, świadczonych przez personel o odpowiednich kwalifikacjach zawodowych;

3) korzystania ze wszystkich sprzętów i urządzeń przeznaczonych do wspólnego użytkowania w obecności personelu;

4) zachowania w tajemnicy spraw ich dotyczących;

5) poszanowania ich praktyk religijnych i przekonań;

6) uzyskania niezbędnej pomocy w zaspokajaniu podstawowych potrzeb realizowanych w ramach pobytu w Dziennym Domu;

7) współdecydowania w sprawach ich dotyczących;

8) zgłaszania skarg i wniosków.

2. Podczas pobytu w Dziennym Domu Uczestnicy mają obowiązek:

1) współdziałania z personelem w zakresie prowadzonych zajęć i terapii;

2) przestrzegania norm i zasad współżycia społecznego w Dziennym Domu oraz poza jego siedzibą podczas imprez okolicznościowych, w szczególności :

a) nie zakłócania zajęć prowadzonych w ramach Dziennego Domu,

b) traktowania z szacunkiem każdego współuczestnika i pracowników Dziennego Domu oraz nie prowokowania sytuacji konfliktowych,

c) zachowania dyskrecji odnośnie osób korzystających z zajęć w Dziennym Domu i ich spraw,

3) przestrzegania zasad higieny osobistej;

4) utrzymania czystości, porządku w Dziennym Domu, troski o wyposażenie, powierzony sprzęt i materiały;

5) spożywania posiłków tylko w wyznaczonym pomieszczeniu;

6) pozostawiania odzieży wierzchniej w szatni;

7) przestrzegania zakazu:

a) palenia tytoniu na terenie Dziennego Domu,

b) przychodzenia pod wpływem alkoholu albo innych środków odurzających, a także ich wnoszenia i spożywania,

c) wprowadzania osób postronnych i zwierząt na teren Dziennego Domu,

d) stosowania przemocy (słownej i fizycznej);

8) zapoznania się i przestrzegania przepisów bhp, przepisów przeciwpożarowych, sanitarnych ;

9) zapoznania się i przestrzegania zasad ustalonych w Regulaminie Uczestników Dziennego Domu (pobyt dzienny) oraz w Regulaminie mieszkań wspomaganych (mieszkania wspomagane);

10) terminowego ponoszenia odpłatności ( jeżeli dotyczy) na wskazane konto do 10 dnia każdego następnego miesiąca po wykonanej usłudze.

**§5**

**Zasady przyznawania miejsca pobytu w Dziennym Domu**

1. Miejsce w Dziennym Domu w ramach pobytu dziennego oraz pobytu w mieszkaniach wspomaganych wspieranych przyznawane jest na wniosek zgodnie z Regulaminem rekrutacji uczestników projektu „Wsparcie organizacji usług społecznych”.

2. Wraz z formularzem zgłoszeniowym osoba zainteresowana przedkłada dokumenty  
i oświadczenia określone w Regulaminie rekrutacji uczestników projektu „Wsparcie organizacji usług społecznych”.

3. Po zakwalifikowaniu osoby do uczestnictwa w projekcie i podpisaniu przez nią deklaracji uczestnictwa lub kontraktu (mieszkania wspomagane) osobie zostaje przyznane miejsce świadczenia usług wspierających według indywidualnych potrzeb Uczestnika.

4. Pobyt w Dziennym Domu jest odpłatny zgodnie z zasadami określonymi w Regulaminie rekrutacji uczestników projektu „Wsparcie organizacji usług społecznych”.

5. Odpłatności za miejsce w Dziennym Domu w ramach pobytu dziennego nie ponoszą osoby, których dochód nie przekracza 150% kryterium dochodowego określonego w ustawie z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej.

**§6**

**Organizacja Dziennego Domu**

1. Nadzór nad funkcjonowaniem Dziennego Domu sprawuje Dyrektor Ośrodka Pomocy Społecznej w Raciborzu.

2. Kierownik Dziennego Domu podlega Dyrektorowi Ośrodka Pomocy Społecznej i jest odpowiedzialny za merytoryczne prowadzenie spraw Dziennego Domu, w tym dotyczących mieszkań wspomaganych i chronionych oraz za realizację projektu „Wsparcie organizacji usług społecznych”.

3. Organizacja pracy Dziennego Domu opiera się na zasadach jednoosobowego kierownictwa, podziału czynności i indywidualnej odpowiedzialności za realizację powierzonych zadań.

4. Pracownicy Dziennego Domu są pracownikami Ośrodka Pomocy Społecznej w Raciborzu.

**§7**

1.Wszelkie zmiany niniejszego regulaminu wynikające ze zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa, zasad dotyczących realizacji projektów w ramach udzielonego wsparcia w związku z realizacją projektu „Wsparcie organizacji usług społecznych” lub zmian organizacyjnych wprowadzane są po akceptacji Dyrektora Ośrodka Pomocy Społecznej w Raciborzu w trybie właściwym dla przyjęcia niniejszego regulaminu.