Załącznik do Zarządzenia NR OPS.0202.101.2020

Dyrektora Ośrodka Pomocy Społecznej w Raciborzu

Z dnia 17.11.2020

**Regulamin Uczestników Dziennego Domu Pomocy Spo**ł**ecznej "przy Placu Wolności"
w Raciborzu zwanego dalej „Dziennym Domem”**

**§1**

# Zasady ogólne

1. Dzienny Dom udziela wsparcia w ramach projektu „Wsparcie organizacji usług społecznych” współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Śląskiego na lata 2014-2020 (numer projektu RPSL. 09.02.02 – IZ.01 – 24 – 303/19). RIT Subregionu Zachodniego. Oś priorytetowa 9. Włączenie społeczne Działanie: 9.2 Dostępne efektywne usługi społeczne i zdrowotne. Poddziałanie: 9.2.2. Rozwój usług społecznych i zdrowotnych.
2. Uczestnik w Dziennym Domu otrzymuje wsparcie opiekuńcze polegające na:
	1. zaspokajaniu potrzeb życiowych między innymi poprzez zapewnienie miejsca
	do bezpiecznego i godnego spędzania czasu;
	2. udziale w zajęciach terapeutycznych plastycznych muzycznych i wspierających ruchowo;
	3. udziale w zajęciach rekreacyjnych i kulturalnych i towarzyskich;
	4. pomocy we wzmacnianiu i rozwijaniu aktywności oraz samodzielności życiowej;
	5. pomocy w podtrzymaniu nawyków higieny osobistej;
	6. pomocy psychologicznej poradnictwa i wsparcia w rozwiązywaniu trudnych sytuacji życiowych oraz bieżących spraw życia codziennego.
3. Dzienny Dom umożliwia pobyt w dni robocze od poniedziałku do piątku w godzinach 8.00 do 18.00.
4. Dzienny Dom zapewnia dwa posiłki dziennie :
	1. śniadanie w godz. 8:30 do 9:30;
	2. obiad w godz. 12:30 do 13:30

## **§2**

**Prawa uczestników Dziennego Domu**

Uczestnicy mają prawo do:

1. poszanowania godności i prywatności oraz podmiotowego traktowania;
2. korzystania ze wszystkich usług oferowanych przez Dzienny Dom, świadczonych przez personel o odpowiednich kwalifikacjach zawodowych;
3. korzystania ze wszystkich sprzętów i urządzeń przeznaczonych do wspólnego użytkowania pod nadzorem personelu;
4. udziału w zorganizowanych zajęciach/warsztatach(cyklicznych) według harmonogramu zajęć podawanego do wiadomości zdeklarowanym Uczestnikom. Szczegółowe zasady udziału w zajęciach cyklicznych będą podawane indywidualnie dla każdych zajęć;
5. zachowania w tajemnicy spraw ich dotyczących;
6. poszanowania ich praktyk religijnych i przekonań;
7. uzyskania niezbędnej pomocy w zaspokajaniu podstawowych potrzeb realizowanych w ramach pobytu w Dziennym Domu;
8. współdecydowania w sprawach ich dotyczących;
9. zgłaszania skarg i wniosków.

## **§3**

**Obowiązki uczestników Dziennego Domu**

Podczas pobytu w Dziennym Domu Uczestnik zobowiązuje się do:

1. współdziałania z personelem w zakresie prowadzonych zajęć i terapii;
2. przestrzegania norm i zasad współżycia społecznego w Dziennym Domu oraz poza jego siedzibą podczas imprez okolicznościowych w szczególności do:
	1. nie zakłócania zajęć prowadzonych w ramach Dziennego Domu,
	2. traktowania z szacunkiem każdego współuczestnika i pracowników Dziennego Domu oraz nie prowokowania sytuacji konfliktowych,
	3. zachowania dyskrecji odnośnie osób korzystających z Dziennego Domu i ich spraw.
3. przestrzegania zasad higieny osobistej;
4. utrzymania czystości, porządku w Dziennym Domu, troski o wyposażenie, powierzony sprzęt i materiały;
5. spożywania posiłków tylko w wyznaczonym pomieszczeniu;
6. pozostawiania odzieży wierzchniej w szatni;
7. przestrzegania zakazu:
	1. palenia tytoniu na terenie obiektu,
	2. przychodzenia pod wpływem alkoholu albo innych środków odurzających a także ich wnoszenia i spożywania,
	3. wprowadzania osób postronnych i zwierząt na teren budynku,
	4. stosowania przemocy (słownej i fizycznej);
8. przestrzegania harmonogramu zorganizowanych zajęć/warsztatów i udziału w nich zgodnie z deklaracją; nieobecność na zajęciach zorganizowanych może wystąpić tylko z uzasadnionych powodów i nie może przekroczyć 25%.
9. zapoznania się i przestrzegania przepisów bhp, sanitarnych, przepisów przeciwpożarowych oraz zasad ustalonych w niniejszym regulaminie;
10. terminowego ponoszenia odpłatności( jeżeli dotyczy) na wskazane konto do 10 dnia każdego następnego miesiąca po wykonanej usłudze w wysokości zawartej w kontrakcie;
11. zgłaszania planowanej nieobecności z jednodniowym wyprzedzeniem do godz. 12:00 (dnia poprzedniego) poprzez poinformowanie opiekuna/terapeuty osobiście lub telefonicznie (SMS) na numer telefonu Ośrodka 506 477 428.

**§ 4**

**Postanowienia końcowe**

Wszelkie zmiany niniejszego regulaminu wynikające ze zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa, zasad dotyczących realizacji projektów w ramach udzielonego wsparcia, o którym mowa w § 1 niniejszego regulaminu lub zmian organizacyjnych, wprowadzane są po akceptacji Dyrektora Ośrodka Pomocy Społecznej w Raciborzu w trybie właściwym dla przyjęcia niniejszego regulaminu.